

Aviso de privacidad

Política de privacidad

AUTOFACT LATAM MÉXICO S. de R.L. de C.V. (Autofact México), controlada por Autofact Chile SpA (en adelante, "Autofact" o "Nosotros") le da la bienvenida a nuestra página de Internet y le agradecemos su interés en nuestros productos.

La protección de su privacidad durante el proceso de tratamiento de datos personales, así como la seguridad de todos los datos comerciales son preocupaciones importantes para nosotros, por lo que ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad, cuyo propósito es establecer los términos y condiciones con respecto al uso de la información y los datos compartidos por la persona física ("Usuario" o "Usted") que visita www.autofact.com.mx (el "Sitio Web").

Esta Política de Privacidad es un anexo y una parte inseparable de las Políticas de uso (términos y condiciones) del Sitio Web, mismas que funcionan como Contrato de Usuario celebrado con Usted y se aplica cuando visita o usa el Sitio Web o usa los servicios y/o productos ofrecidos en nuestro sitio.

Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento

AUTOFACT LATAM MÉXICO S. de R.L. de C.V., con domicilio en calle Emilio Castelar 044, Goldsmith, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos.

Autofact se compromete a respetar el presente Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la normatividad que de ella emana.

Definiciones

Datos personales	Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
Datos personales sensibles	Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.
Titular	La persona física que registra sus datos en la Plataforma Web de Autofact.
Responsable	Persona física o moral (en este caso Autofact) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
Tratamiento	La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
Transferencia	Toda comunicación de datos se realizará a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
Derechos ARCO	Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
Finalidades Primarias	Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre Autofact y el titular (usted).

Finalidades Secundarias	Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre Autofact y el titular (usted), pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de Autofact.
--------------------------------	---

Datos personales recabados

Los datos personales consisten en toda la información relacionada con una persona física identificada o identificable, esto incluye toda información que sea una expresión de la identidad de una persona.

Recopilamos, tratamos y utilizamos datos personales sólo si usted ha dado su consentimiento para el procesamiento o uso de datos personales.

A efecto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Autofact tratará las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: Nombre y apellidos; INE/IFE, pasaporte o alguna otra identificación oficial¹ y número de serie de esta, y .
- Datos de ubicación: Domicilio.
- Datos de contacto: Dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil.
- Datos financieros: Medio de pago válido

Le informamos que Autofact no trata datos personales clasificados como sensibles.

Menores de edad

La oferta de nuestros productos/servicios en línea no está destinada a menores de edad.

Fines del tratamiento

Le informamos que Autofact tratará sus datos personales para las siguientes **finalidades primarias**:

- Completar formulario de registro en sitio web.
- Identificarlo y, en su caso, verificar su identidad y/o personalidad.
- Poner a su disposición información relativa a: (i) vehículos usados y (ii) ofertas o promociones de terceros sobre productos o servicios relacionados al rubro automovilístico.
- Recibir mensajes, preguntas, solicitudes o sugerencias a través del formulario de contacto.

¹ Tratándose de mexicanos por nacimiento o naturalizados.

- Credencial para votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral (antes Instituto Federal Electoral).
- Pasaporte vigente.
- Cédula profesional vigente con fotografía. Quedan exceptuadas las cédulas profesionales electrónicas.
- Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores vigente.

Tratándose de extranjeros.

- Documento migratorio vigente que corresponda, emitido por autoridad competente (en su caso, prórroga o refrendo migratorio).

Documentos aceptados como identificación oficial para presentar trámites fiscales ante el SAT.

- Oferta de créditos.
- Dar servicios de atención a prospectos de clientes
- Contacto con los usuarios para resolución de consultas realizadas a través de los medios de contacto disponibles en el sitio web.
- Cobro y control de los Informes vendidos.
- Gestionar y emitir los recibos de pago o comprobantes fiscales que correspondan en favor del Titular.
- Realizar análisis internos que faciliten la construcción de perfiles, con el objeto de mejorar la comunicación y provisión de nuestros servicios.

Adicionalmente, utilizaremos sus datos personales para las siguientes **finalidades secundarias o adicionales**:

- Autofact se reserva el derecho de envío de emails a usuarios registrados en el sitio en primera instancia. Los usuarios quedan facultados de interrumpir o cancelar la comunicación vía email si así lo estiman, mediante la opción cancelación de suscripción habilitada en todos nuestros envíos
- Realizar análisis estadísticos y marketing con el fin de mostrarle ofertas en función de sus intereses.
- Recabar y almacenar datos (*a través del uso de cookies*) con fines de facilitar la operación del sitio y permitir la navegación del sitio de forma más cómoda.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección sopORTE@autofact.cl.

Usted cuenta con el plazo de 5 (cinco) días hábiles, a partir del primer contacto de Autofact con usted, a efecto de enviar un correo a la dirección sopORTE@autofact.cl, a efecto de manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios o adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Transferencias

Para dar cumplimiento a las finalidades que se escribieron anteriormente y otras que sean exigidas legalmente o por autoridades competentes, a través de solicitud fundada y motivada, se realizarán las siguientes transferencias sus datos personales:

Tercero receptor	Finalidad(es)	Consentimiento
Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, matrices y/o sociedades del mismo grupo.	Cumplimiento de finalidades primarias.	No necesario.

Procesador de pagos	Cumplimiento de finalidades primarias.	No necesario.
---------------------	--	---------------

Derechos del usuario (ARCO)

Autofact, a requerimiento del Usuario propietario de la información (o en su defecto, de su representante legal), atenderá su solicitud para ejercer su derecho de Acceso, Rectificación (modificación), Cancelación u Oposición al tratamiento de sus datos personales, también conocidos como derechos ARCO; así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos comunicándose vía correo electrónico a la dirección soporte@autofact.cl, el cual es administrado y atendido por Autofact Chile SpA, con domicilio en Nueva Providencia 2211, oficina 719, Providencia, Santiago, Chile.

Para iniciar el procedimiento de acceso, rectificación, cancelación u oposición, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección soporte@autofact.cl, solicitando el ejercicio de alguno(s) de los anteriores derechos atendiendo lo siguiente:

Deberá presentar una solicitud en la que se: (i) Indique el nombre del solicitante, y en su caso, de su representante legal; (ii) acredite la identidad del solicitante a través de identificación oficial, y en su caso, identidad y personalidad de su representante legal, a través de identificación oficial y poder notarial o carta poder simple otorgada ante dos testigos, adjuntando las identificaciones de los todos los participantes; (iii) Indique el domicilio y/o correo electrónico donde localizarle para efecto de la atención de la solicitud para el ejercicio del derecho de que se trate; (iv) Identifique el derecho que desea ejercerse y los datos sobre los que se requiere ejercer el mismo. -Tratándose del procedimiento de modificación, el Usuario deberá adjuntar, a la dirección de correo electrónico ya señalada, la información que acredite la inexactitud de la información contenida en la Plataforma Web de Autofact, o bien, si se trata de un derecho de oposición, en su caso, indicar las finalidades secundarias sobre las que se desea ejercer el derecho. De no cumplir con el punto señalado en el numeral (iii), la solicitud se tendrá como no presentada.

Una vez que se reciba la solicitud Autofact contará con 5 días hábiles para verificar el cumplimiento de lo estipulado en el párrafo anterior, lo que, de ocurrir, le será comunicado a efecto de complementar su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles para dar cumplimiento al requerimiento que le hiciéramos, de no hacerlo en tal plazo, la solicitud se tendrá por no presentada.

Autofact contará con 20 días hábiles para comunicarle sobre la procedencia de su solicitud contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud, o en su caso, contados a partir de la atención al requerimiento que se realice conforme al anterior párrafo.

Una vez realizada la notificación referida en el párrafo anterior, y de resultar procedente el ejercicio del derecho de que se trate, Autofact contará con 15 días hábiles para hacer efectivo el derecho.

Los plazos indicados en el párrafo anterior podrán ser ampliados por el mismo tiempo señalado por una sola ocasión y por causa justificada.

El ejercicio de los derechos aquí indicados será gratuito; sin embargo, para el caso del ejercicio del derecho de acceso, usted podrá solicitar la entrega, previa acreditación de su identidad frente a Autofact (responsable), a través la expedición de copias simples o la entrega de documentos electrónicos, por lo que el titular (usted) deberá cubrir los gastos de envío o de reproducción generados, el que la será informado al comunicarle la procedencia del ejercicio de su derecho.

Las comunicaciones que realizaremos con usted para la atención del ejercicio del derecho del que se trate, será efectuada a través del correo electrónico indicado en su solicitud.

No obstante los procedimientos descritos anteriormente, el Usuario podrá eliminar, en cualquier momento, su cuenta y los datos que se contengan en ella desde la Plataforma Web de Autofact. En caso de que el Usuario envíe dicha solicitud, Autofact se obliga a eliminar todos los registros en el plazo de 3 días.

Revocación del consentimiento

En caso de que haya dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos, tiene derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. La legalidad del procesamiento de datos antes de su retiro permanece sin cambios.

Limitación y/o Divulgación de sus datos.

La sección de comentarios dispuesta en nuestra página de comunidad constituye un área pública. Los comentarios e información publicados en ella quedarán a disposición a todo visitante de nuestro sitio. Es responsabilidad del autor del comentario la divulgación de información por dicho medio.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciendo su solicitud vía correo electrónico a la dirección soporte@autofact.cl. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado con el que Autofact cuenta para tal efecto.

Para el caso en que sus datos personales sean obtenidos a través de herramientas o plataformas digitales ejecutadas por Autofact, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos de la siguiente manera: (i) No utilizando su imagen personal a través fotografía en la imagen de perfil, (ii) O no indicando su perfil en el registro que, en su caso, sea requerido.

Uso de cookies

Le informamos que, a través de nuestro sitio en internet <https://www.autofact.com.mx/>, utilizamos cookies y las tecnologías a continuación descritas, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite a un disco duro de la computadora del titular con el fin de mantener los registros.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: ubicaciones, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, dispositivos de acceso.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons únicamente, el titular puede configurar su navegador para que no los acepte.

Para desactivar las cookies, debe seguir las siguientes instrucciones:

En una PC: abrir el explorador de internet, entrar al menú de “Herramientas” entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad” mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.

En una Mac: abrir la aplicación de internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.

Tenga en cuenta que la desactivación de todas las cookies puede afectar la funcionalidad del sitio web.

Seguridad

El sitio de Autofact, cuenta con medidas de seguridad para salvaguardar la información de nuestros usuarios. Estas medidas incluyen el almacenamiento encriptado de información en nuestras bases de datos, junto con estrictos controles de autenticación y autorización restringida para el acceso a éstas. Para la compra de informes, Autofact cuenta con un proveedor de servicios externo especializado en transacciones online. Las transacciones se realizan usando el sistema de codificación SSL (Secure Socket layer), lo que permite realizar la operación con total seguridad.

Los trabajadores, representantes, ejecutivos y asociados vinculados a Autofact, que tengan acceso a la información entregada por el Usuario, están sujetos a la confidencialidad y a no divulgar la misma, así como al cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

Autofact ha implementado todas las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas necesarias para garantizar un nivel adecuado de seguridad y proteger los datos personales requeridos a sus Usuarios que hacen uso de la Plataforma Web de Autofact.

Autoridad Garante

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de Autofact, o presume alguna violación a las disposiciones en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), con domicilio en Av. Insurgentes Sur # 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México. Teléfono: 800 835 4324. Correo electrónico a: atencion@inai.org.mx.

Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.inai.org.mx.

Ley Aplicable de Jurisdicción

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.

Cambios al Aviso de Privacidad (Política de privacidad)

Nos reservamos el derecho a modificar nuestras medidas de seguridad y protección de datos. En cuyo caso, modificaremos en consecuencia nuestro aviso de privacidad. Dichas modificaciones serán publicadas en nuestro sitio en Internet <https://www.autofact.com.mx/> por lo que lo invitamos a revisar de modo regular este apartado.

Contacto

Autofact pone a disposición de sus Usuarios un servicio de ayuda, con el fin de contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre la Plataforma Web, así como para solucionar cualquier problema con los servicios prestados por Autofact y hacer valer sus derechos y notificar incidentes de protección de datos. Para tales efectos, los consumidores pueden hacer uso del servicio enviando un correo electrónico a la dirección: sopORTE@autofact.cl

Fecha de última actualización: Enero 2022